

Christoph Neuberger

# Crowdsourcing im Journalismus

22. Januar 2013, München

## ► Gliederung

1. „**Crowdsourcing**“: **Definition und Einordnung**
2. Strukturwandel der Öffentlichkeit im Internet
3. Crowdsourcing im Journalismus
4. Crowdsourcing in der (Kommunikations-)Wissenschaft

## ► Definition „Crowdsourcing“

“Simply defined, crowdsourcing represents the **act of a company or institution** taking a function **once performed by employees** and outsourcing it to an undefined (generally large) network of people in the form of an open call. This can take the form of **peer-production** (when the job is performed collaboratively), but is also often undertaken by sole **individuals**. The crucial prerequisite is the use of the **open call format** and the **large network of potential laborers**.” (Howe 2006: 5)

- integriert vs. selbstständig, aktiv vs. passiv
- Formen: Collective Intelligence/Wisdom of Crowds, Crowd Creation, Crowd Voting, Crowdfunding

## ► Verwandte Begriffe

- Prosumption (Toffler 1980; Ritzer 2008), Produusage (Bruns 2008)
- „Der arbeitende Kunde“ (Voß/Rieder 2006)
- sekundäre Leistungsrolle (Stichweh 1988)
- Qualität des Ergebnisses: Weisheit der Vielen (Surowiecki 2005), Schwarmintelligenz

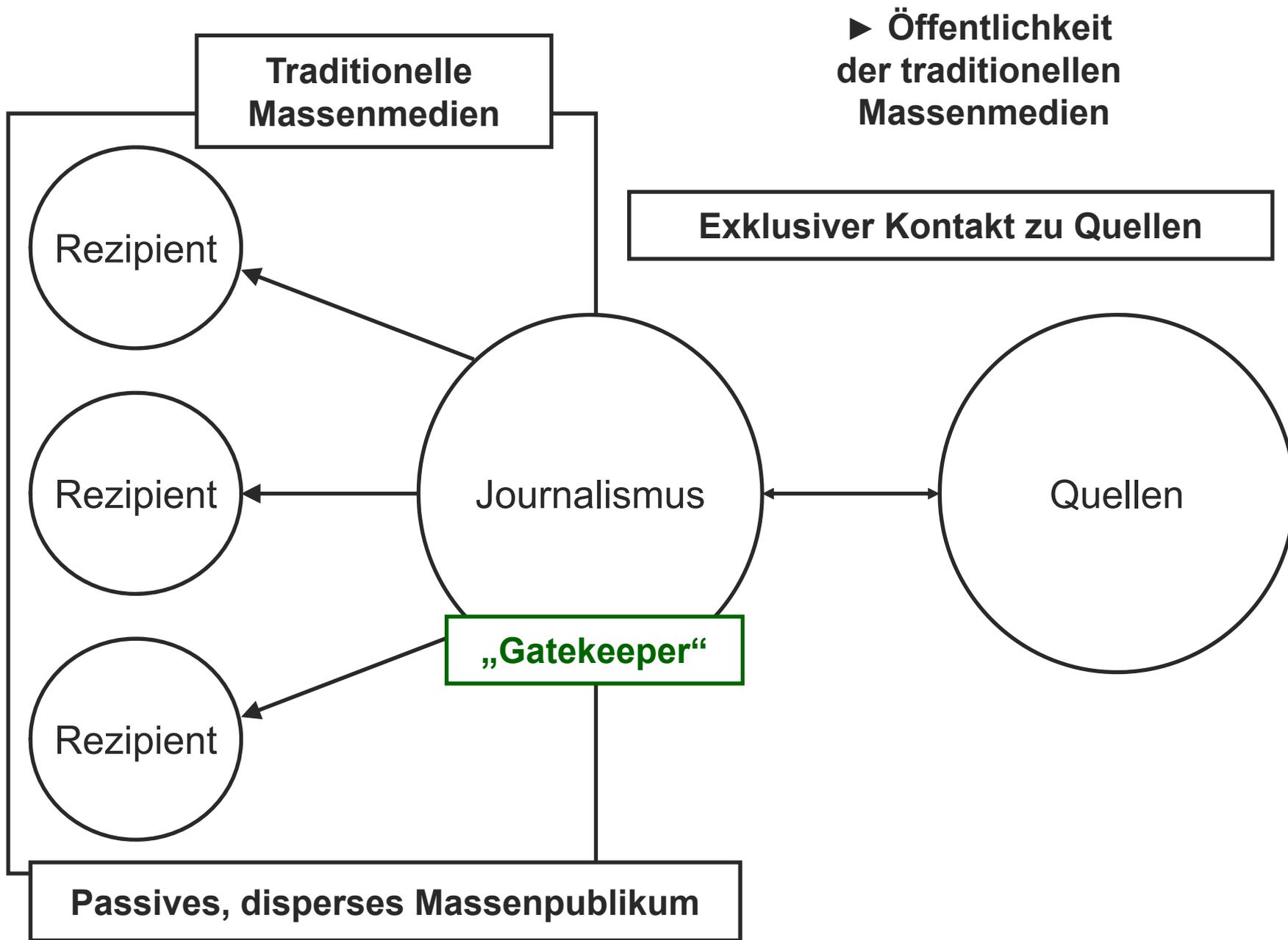
## ► Kritik

- Ausbeutung statt Demokratisierung (Ritzer 2008; Brabham 2008)
- Qualitätsverlust (Lanier 2006; Keen 2008)
- Verdrängung von Profis

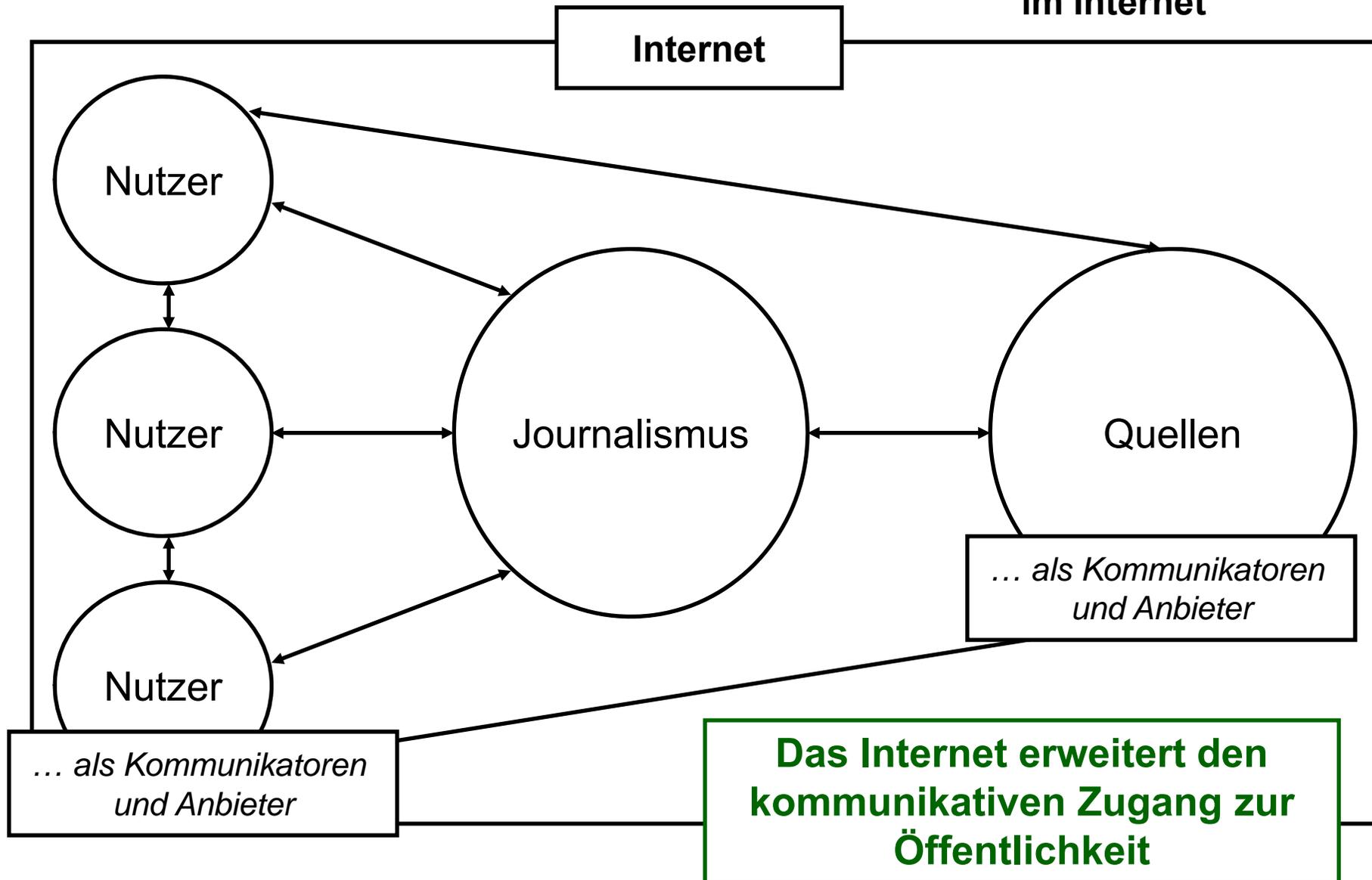
Methoden der Aggregation von Informationen (Sunstein 2009):  
Befragung, Deliberation, Markt

## ► Gliederung

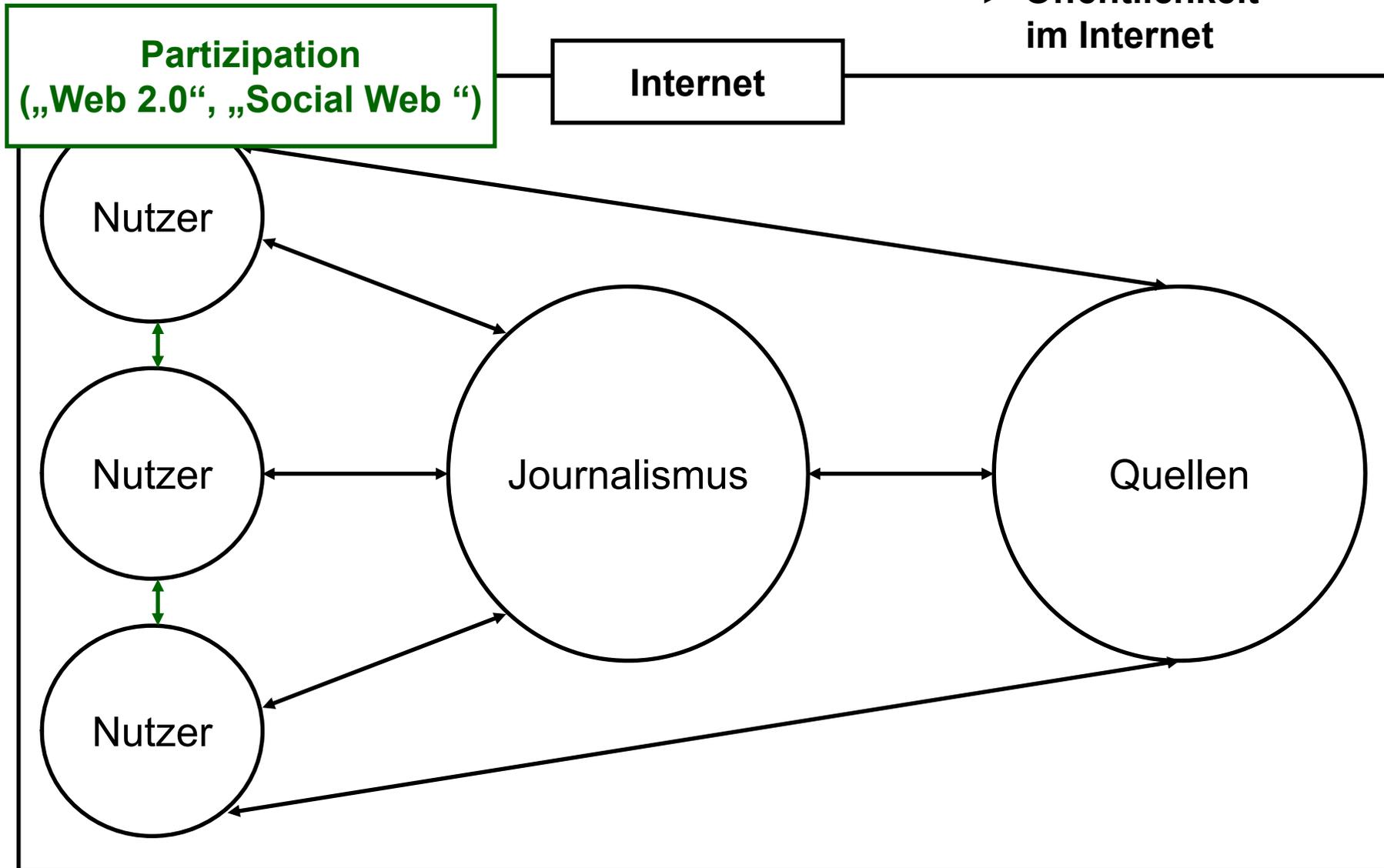
1. „Crowdsourcing“: Definition und Einordnung
2. **Strukturwandel der Öffentlichkeit im Internet**
3. Crowdsourcing im Journalismus
4. Crowdsourcing in der (Kommunikations-)Wissenschaft



► Öffentlichkeit  
im Internet



► Öffentlichkeit  
im Internet



## ► Nutzung von Social Media (1)

ARD/ZDF-Online-Studie.  
Busemann/Gscheidle (2012: 381)

### ① Web-2.0-Nutzung 2012 nach Geschlecht und Alter

zumindest selten genutzt, in %

	Gesamt	Männer	Frauen	14-19 J.	20-29 J.	30-39 J.	40-49 J.	50-59 J.	ab 60 J.
Wikipedia	72	75	70	96	87	78	74	56	49
Videoportale (z.B. YouTube)	59	65	52	90	85	76	54	39	16
private Netzwerke u. Communitys*	43	43	42	88	74	56	25	23	10
berufliche Netzwerke u. Communitys*	8	9	7	1	14	16	6	4	2
Weblogs	7	8	5	12	11	8	4	4	2
Twitter	4	4	4	5	8	4	3	2	0
Netzwerke insgesamt	45	47	44	88	75	61	29	24	11

\* Nutzung unter eigenem Profil.

Basis: Deutschsprachige Onlinenutzer ab 14 Jahren (n=1 366).

Quelle: ARD/ZDF-Onlinestudie 2012.

## ► Nutzung von Social Media (2)

ARD/ZDF-Online-Studie.  
Busemann/Gscheidle (2012: 387)

### ⑩ Art der Nutzung von Web 2.0-Anwendungen 2012

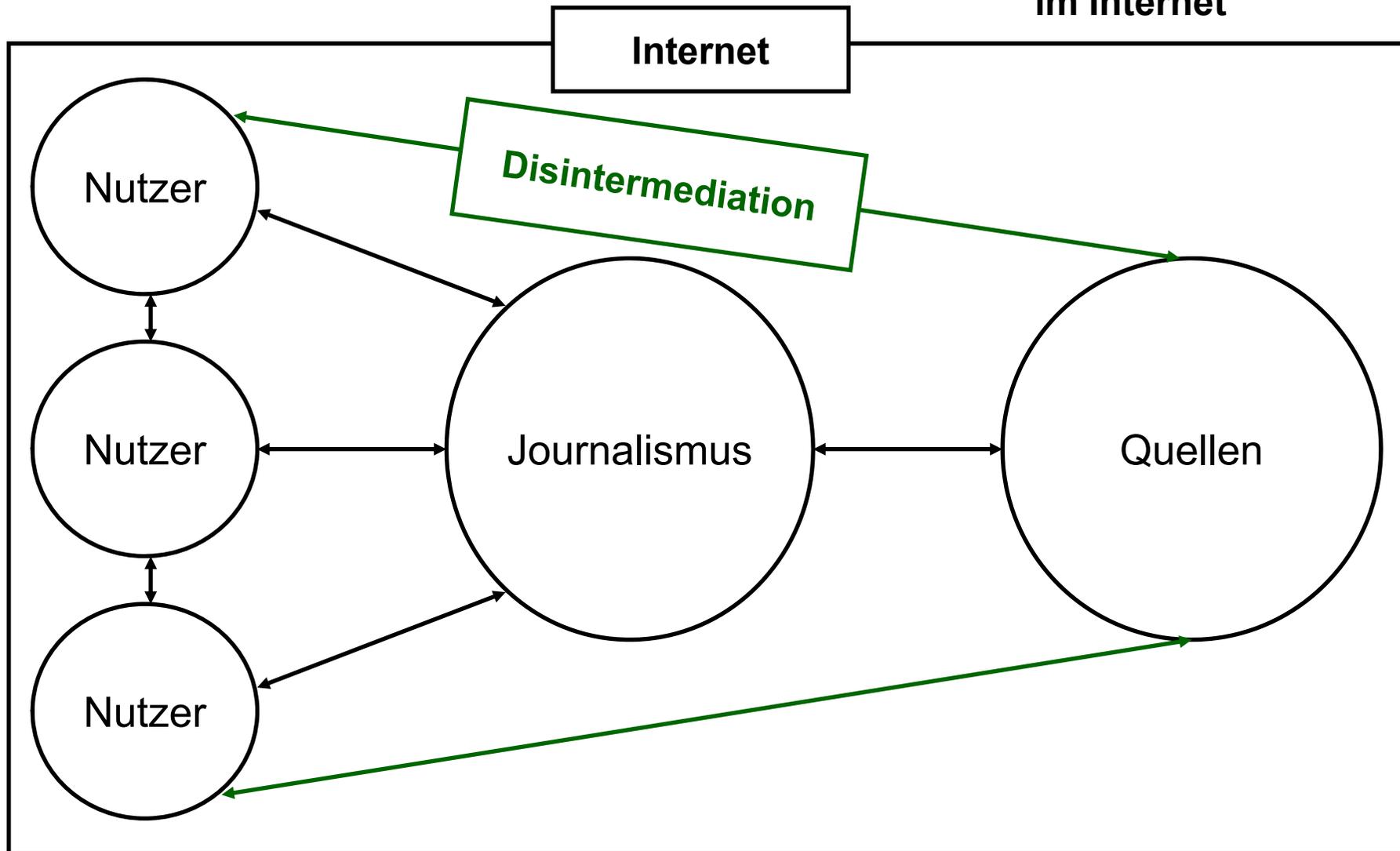
*Nutzer, die das Angebot schon mal besucht haben, in %*

	Informationen abgerufen	etwas eingestellt/ verfasst	beides
Wikipedia	96	1	3
Weblogs	53	15	32
Videoportale	93	0	7
Twitter	60	40	-

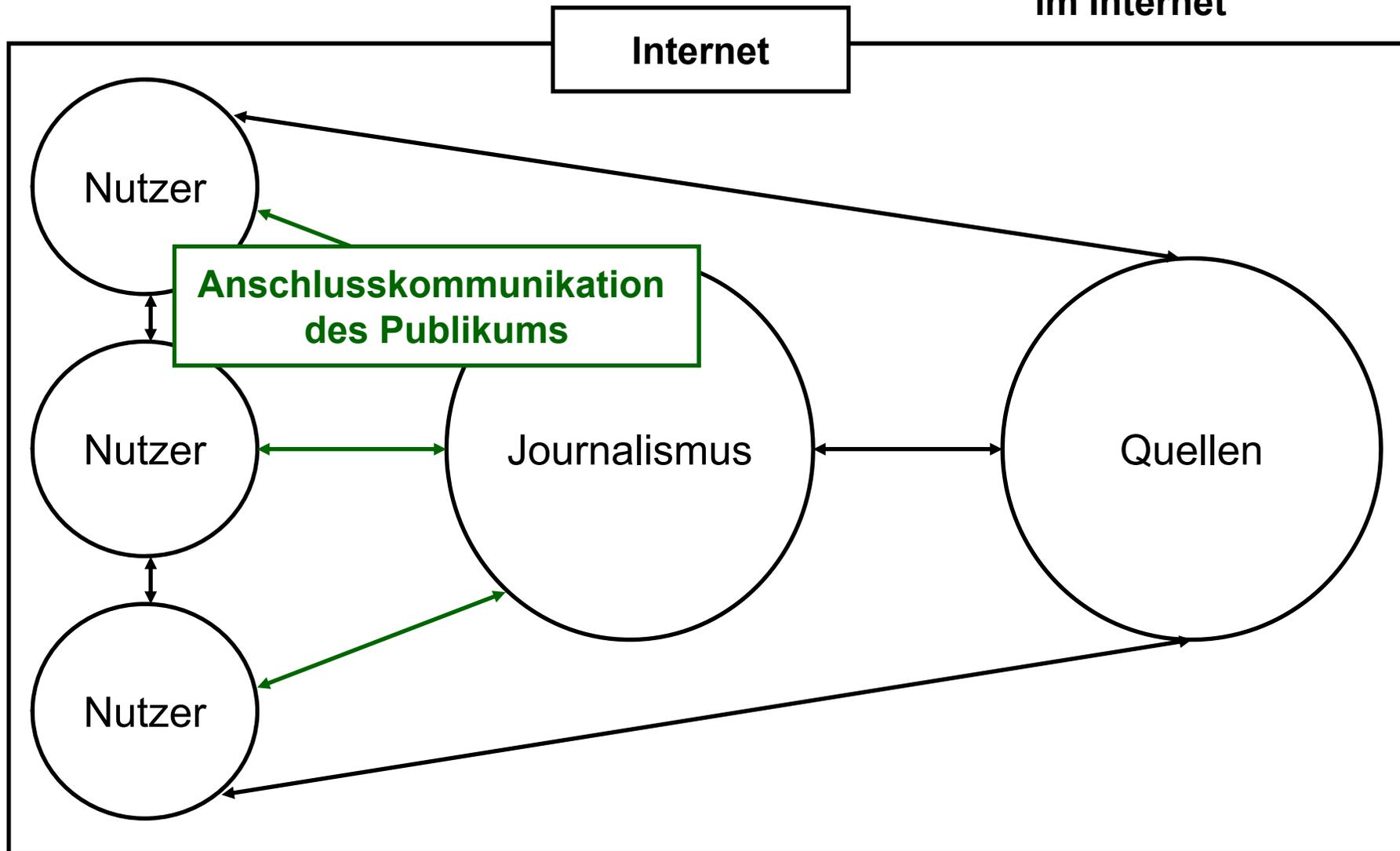
Basis: Deutschsprachige Onlinenutzer ab 14 Jahren (n=1 366); Teilgruppen: Onlinenutzer, die Wikipedia (n=990), Weblogs (n=92), Videoportale (n=805), Twitter (n=53) schon einmal besucht haben.

Quelle: ARD/ZDF-Onlinestudie 2012.

► Öffentlichkeit  
im Internet



► Öffentlichkeit  
im Internet



## ► **Erweiterte Publikumsbeteiligung im Internet**

- **Machtgewinn des Publikums: Kritik („voice“) und Transparenz („exit“)**
- **Beteiligung an Leistungserstellung: Verfügen über digitale Produktions- und Verbreitungstechnik, Aneignung von Expertenwissen, Organisation einer Vielzahl von Beteiligten (large-scale collaboration)**

## ► Gliederung

1. „Crowdsourcing“: Definition und Einordnung
2. Strukturwandel der Öffentlichkeit im Internet
3. **Crowdsourcing im Journalismus**
4. Crowdsourcing in der (Kommunikations-)Wissenschaft

## ► **Publikumsbeteiligung im Journalismus**

- normative Partizipationserwartungen
- Vor-Internet-Ära: Alternativmedien, „Public Journalism“, „Citizen Journalism“
- Formen: passiv, selbstständig ...

Süddeutsche Zeitung

# WOCHENENDE

KULTUR, GESELLSCHAFT, POLITIK

Samstag/Sonntag, 8./9. Dezember 2007

FRANKFURTER ALLGEMEINE SONNTAGSZEITUNG, 6. MAI 2007, NR. 18

## Wo seid ihr?

Seit Jahren revolutionieren Blogs jetzt schon die Medien. Warum nur merken wir davon nichts?

Unter meinen Kollegen, um gleich einmal persönlich zu werden, könnte die Begeisterung über Weblogs mit Bar sein. Der eine rufe ins Feld geführt, die so die wahrgenommene Bedrohung ihres Informationsmonopols abwehren möchten. „Mal abge-“  
Debatierclub  
Glossen und Denunzianten.  
Meyer für eine Wissensgesellschaft mit Verantwortung. Von Bernd Graff

Seit fast einem halben Jahrzehnt gibt es das „partizipative Web“. Das klingt nach Leistungskurs, meint aber neue Formen der Beteiligung und der Berichterstattung

„Prosumenten“ klingt nach Proselyten, also nach Hinzugekommenen, die zwar alles ein wenig zu ernst nehmen, aber nicht so genau verstehen, was dieses Alles eigentlich ist. Bis tief hinein in eine

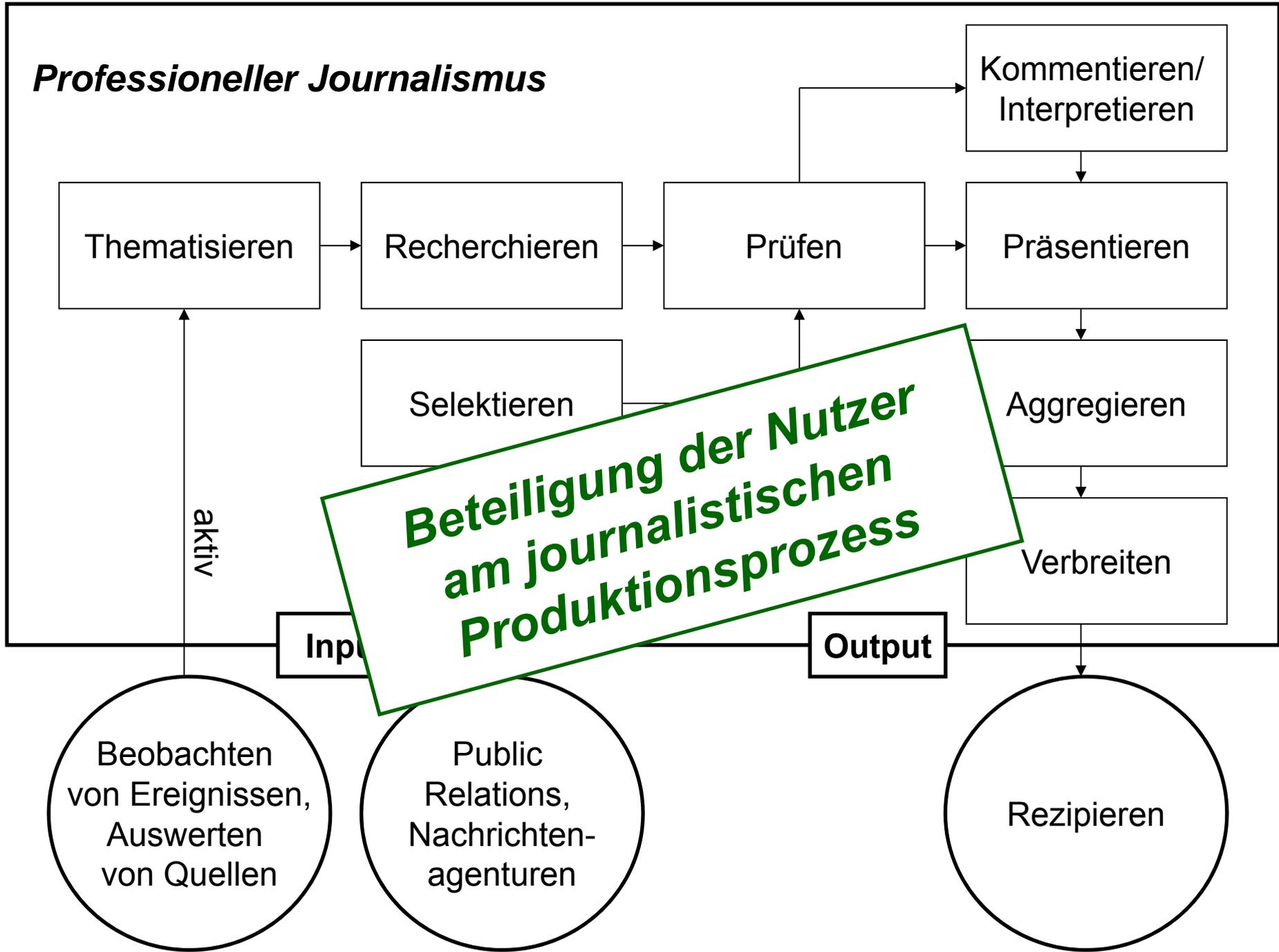


## ► Formen des Crowdsourcing im Journalismus

### Crowdsourced journalism typology

	<b>Generalized news coverage</b>	<b>Specialized news coverage</b>
Non-expert audience members	WNYC's crowdsourcing maps	
Non-expert and expert audience members	<i>The News-Press'</i> Cape Coral utilities investigation	<i>The Guardian's</i> Katine project
Expert audience members	Talking Points Memo's US attorney scandal coverage	Beatblogging

Muthukumaraswamy (2010: 49)



[News Front Page](#)
[World](#)
[UK](#)
[England](#)
[Northern Ireland](#)
[Scotland](#)
[Wales](#)
[Business](#)
[Politics](#)
[Health](#)
[Education](#)
[Science/Nature](#)
[Technology](#)
[Entertainment](#)
[Have Your Say](#)
[Magazine](#)
[In Pictures](#)
[Week at a Glance](#)
[Country Profiles](#)
[In Depth](#)
[Programmes](#)
[BBC SPORT](#)
[BBC WEATHER](#)
[cbbc news](#)
[BBC ON THIS DAY](#)
[NEWSWATCH](#)

Last Updated: Monday, 14 November 2005, 15:00 GMT

 [E-mail this to a friend](#)
 [Printable version](#)

## Your news, your pictures

News can happen anywhere at any time. We want you to be our eyes.

We have already received thousands of images from around the world and we'd like you to send us yours.

If an event is unfolding before your eyes and you capture it on a camera or mobile phone, either as a photograph or video, then please send it to BBC News.

Email your pictures and video to: [yourpics@bbc.co.uk](mailto:yourpics@bbc.co.uk) or to send via MMS then please dial +44 (0)7725 100 100.

You can also call us on +44 (0)20 85761239

▶ [Click here for terms and conditions on sending photos and video](#)

### Spot news

When tragedy strikes the news crews are not far behind and the attack on the London transport network in July was no exception.

However, the photographers and journalists were there to record the aftermath, it was you who sent in hundreds of stills and videos of the moment disaster struck, prompting many to declare this the age of the "citizen journalist".

### Your perspective

Remember, whilst we are after news images we're also interested in your visual interpretation of both local and global issues as well as just great pictures of your daily lives.

#### YOUR NEWS PHOTOS



▶ [Your photos of London explosions](#)

## In Pictures

### WE WANT YOUR PICTURES



**Your news pictures**  
How to submit your photographs and videos to BBC News

### YOUR GALLERIES



**12-18 November**  
The best pictures sent in by BBC News website readers in the last week

- ▶ 5-11 November
- ▶ Halloween horrors
- ▶ 21-28 October
- ▶ 15-21 October
- ▶ Tropical storm
- ▶ 24-30 September
- ▶ Solar eclipse

### IN PICTURES - full contents

#### TOP HAVE YOUR SAY STORIES NOW

- ▶ [George Best: Your comments](#)
- ▶ [Has the severe weather affected you?](#)
- ▶ [Are pension plans unaffordable?](#)
- ▶ [Are pregnant women forced out of the workplace?](#)



| [What is RSS?](#)

**Bild.de**

T-Online

12. Oktober 2008 06:10:52

Finden

Bild.T-Online

Web

Shopping

enhanced by Google

SHOPPING

Seite 1 &gt; News &gt; Leser-Reporter



# Leser-Reporter



## Leser-Reporter dokumentiert seinen schlimmsten Unfall



→ Foto direkt hochladen

→ Video direkt hochladen

→ E-Mail an 1414@bild.de

→ MMS an 1414 (0,19 Euro je MMS zzgl. MMS-Gebühren des Netzbetreibers)

→ Leser-Reporter – so geht's

Foto-Archiv

Artikel-Archiv



### Alle Fotos auf einen Klick

Bitte wählen Sie eine Galerie

**Witzige Job-Bilder**

So lustig geht's an deutschen Arbeitsplätzen zu

**Völlig ungetarnt**

BILD-Leser erwischt das neue Audi TT Cabrio!

**Täglich neue Fotos**

Die BILD-Leser: Splitternackt, hoch in den Bergen...

### +++ Die besten Bilder +++



# DATABLOG

Facts are sacred



[Previous](#)

[Blog home](#)

[Next](#)

## How to crowdsource MPs' expenses

Help take part in our unique data-collection exercise

• [GO TO our MPs crowdsourcing app](#)

Share 0

tweet 16

+1 1

Share 0

Email



Posted by  
**Simon Rogers**  
Thursday 18 June 2009  
15.34 BST  
[guardian.co.uk](#)  
[Jump to comments \(1\)](#)



[Article history](#)

**Politics**

[MPs' expenses - House of Commons - Government data](#)

**Technology**

[Crowdsourcing - Apps](#)

**More from Datablog on**

**Politics**

[MPs' expenses - House of Commons - Government data](#)

**Technology**



What kind of page is this?

<b>Claim</b> An expense form	<b>Proof</b> Receipt, invoice or purchase order
<b>Blank</b> Nothing to see here	<b>Other</b> Something we haven't thought of

Is this page interesting? Should we investigate further?

<b>Not interesting</b> e.g. a coversheet or stationery	<b>Interesting</b> It's significant expenses data
---	--

The Guardian has launched a unique experiment in [crowdsourcing](#) .

Today the [House of Commons](#) has released thousands of MPs' receipts - 700,000 individual documents contained within 5,500 PDF files covering all 646 members of parliament. It's an enormous potential dataset - four years worth of expenses and every claim. Each MP's information could be up to 7MB of receipts covering their mortgages, second home purchases, duck houses and soft furnishings.

It's a huge release of information, which manages to be both extremely open and terribly closed at the same time. Open because it allows us unprecedented access to MPs claims over a huge amount of time. Closed because key address and personal details are blacked out and impossible to analyse.

MON., FEB 20, 2006



# Wisconsin State Journal

FULL  
FORECASTNEW SUBSCRIBERS  
2 weeks free!

FRONT PAGE

LOCAL

SPORTS

OPINION

COLUMNS

ENTERTAINMENT

BUSINESS

BLOGS

FORUMS

## TOP STORIES

### Someone here to get a Powerball payoff

MON., FEB 20, 2006 - 12:24AM

It might not be a cruise around the world and a mansion in Beverly Hills, but a lucky someone who bought a lottery ticket on the East Side on Saturday should be able to afford at least a nice new home on Lake Monona.

While the winner of Saturday's Powerball lottery drawing bought... >>MORE

### • Non-surgical procedures offer modern fountain of youth

SUN., FEB 19, 2006 - 11:58PM

## LOCAL

### Weather does a number on UW buildings

MON., FEB 20, 2006 - 12:04AM

Floors were flooded and walls were wet, but luckily for UW-Madison, science will progress unimpeded by nature this morning despite several campus buildings suffering weather-related damage over the weekend.

According to John Harrod of the UW Physical Plant, below-zero temperatures over... >>MORE

- Living units, retail planned at Midvale site
- Verona schools plan for growth

&gt;&gt;MORE LOCAL

## OPINION

### Improve safeguards against mad cow

MON., FEB 20, 2006 - 10:00AM



Dire predictions that mad cow disease would quickly spread through U.S. herds have

## SPORTS

### Prep boys basketball: Argyle sophomore shows courage on the court

SUN., FEB 19, 2006 - 11:16PM



One point in the linescore didn't due the free throw justice. An expanded boxscore would have been needed to reveal the sheer will, courage and validation.

The euphoria,... >>MORE

- UW women's basketball: Win over Minnesota ranks up there
  - UW men's hockey: Skille's aggressiveness pays off
- >>MORE SPORTS

## COLUMNS

- Oates: Wright's assistance heartfelt

## CHECK THIS OUT

### Madison Memories

...

## READER'S CHOICE

### WHAT DO YOU WANT TO SEE ON TOMORROW'S FRONT PAGE?

- What did Bush talk about in Milwaukee?
- Who's the local Powerball winner?
- Graffiti: Petty vandalism, gang activity -- or art?
- High-tech gear detects life under mud burying Philippines school

[SEND VOTE](#)[CURRENT RESULTS](#)[Discuss today's options](#)

Wisconsin State Journal

ADVERTISEMENT



seattlepi.com

## Commentary

search

## NEWS

Local  
Neighborhoods  
Sports  
Nation/World  
Business  
A&E  
Lifestyle  
NW Outdoors  
Photos/Reprints  
Special Reports

## COMMENTARY

Opinion  
Columnists  
Letters  
David Horsey  
Saturday Spin  
Forums

## WHAT'S HAPPENING

Calendar  
Movie Times  
Restaurants  
SeattleNoise

## COFFEE BREAK

Comics & Games  
Horoscope  
TV Listings

## P-I ANYWHERE

E-mail Newsletters  
News Alerts  
RSS/Web feeds  
PDA  
Cell Phones

## MARKETPLACE

• [Jobs](#)  
• [Autos](#)  
• [Homes](#)  
• [Rentals](#)  
• [Classifieds](#)  
• [NWsource](#)  
• [Shopping](#)  
• [Personals](#)

## OPINION

## Virtual Editorial Board

See what users wrote about our upcoming editorials.

## Previous virtual editorial boards

- [Park fees, ski area and Darfur](#) (2/16/2006)
- [Women's health, Wal-Mart and White House "news"](#) (2/15/2006)
- [Social graduation, Seattle seniors and FEMA](#) (2/14/2006)
- [Food, All mail ballots and Shield law](#) (2/9/2006)
- [Metro bus, Death with Dignity and Medicare](#) (2/8/2006)
- [Capitol Watch, NSA Spy and Oceans](#) (2/7/2006)

## Capitol Watch: Roll on, Columbia

**P-I Editorial:** Kudos to stakeholders, lawmakers and the governor for breakthrough water legislation passed last week.

## Seattle Strip Club: Unrequited ethics

**P-I Editorial:** Public disclosure laws should clearly forbid secretly funneling large contributions to a candidate.

## University District: Safer atmosphere

**P-I Editorial:** Somehow, the difference created by one police action ought to have less noticeable effects on the University District. But at least the change is for the good.

## Medical schools should be immune to influence

**Jake Donalsson, guest columnist:** UW's medical school is not immune to gifts from drug companies. As a second-year medical student, I am already the target of pharmaceutical marketing.

SUNDAY, FEBRUARY 19, 2006

## State budget time: Skeptics are welcome

**Thomas Shapley:** The Senate Democrats' budget plan announced Wednesday not only adjusts for those mandatory changes but also proposes to spend money in ways not included in the original budget. The House would spend even more.

## MARKETPLACE

[Jobs](#) | [Autos](#) | [Shopping](#)  
[Homes](#) | [Rentals](#) | [Post an ad](#)

## POLLS

## Your opinion

What do other readers think? See results of recent polls in P-I editorials.

## DAVID HORSEY on 2005



## SPECIAL REPORTS



**Lewis and Clark:** Join David Horsey on the path of Lewis and Clark.

**Health care reform:** The P-I co-sponsors a 10-week series of commentaries on health care reform.

## OP-ART



my pi

Customize your content

also available by e-mail  
also available by RSS

## AP: TOP HEADLINES

- 'Signs of Life' heard in buried school
- Rescuers inch toward trapped miners
- Iranian urges end to violence over drawings
- King leads U.S. women to bronze in hockey
- Man gets three years in Holocaust denial

[more](#)

## MOST READ

- Houston eyes cameras at apartment complexes
- U.S. church alliance denounces Iraq war
- Mariners Notebook: Slider under spotlight
- Cheney and press corps' unsavory behavior
- Getting There: Better scoot that mo-ped off sidewalk

[more](#)

## MOST PRINTED

- Houston eyes cameras at apartment complexes
- Bolton launches talks on replacing Annan
- U.S. church alliance denounces Iraq war
- Planting seeds for biofuel
- Cheney and press corps' unsavory behavior

[more](#)

## MOST E-MAILED

- Houston eyes cameras at apartment complexes
- U.S. church alliance denounces Iraq war
- Planting seeds for biofuel
- Reaching out in beer country
- Use debit cards with care

[more](#)

## POPULAR SOUNDOFFS

Aktuell > Gesellschaft > Hintergründe > **Lesermeinungen**

**Suche in Lesermeinungen**

Suche in Beitrag  
 Lesername oder Login

Datum (tt.mm.jjjj)  
von  bis

Suche starten **GO**

**> Gesellschaft**

- Aktuell
- Menschen
- Katastrophen
- Umwelt
- Kriminalität
- Mode



**Entwöhnung  
Zug um Zug weg von der Zigarette**

Nikotinsucht gehört zu den häufigsten Krankheits- und Todesursachen beim Menschen. In Deutschland ist sie jedoch nicht als behandlungsfähige Krankheit anerkannt. Wer das Rauchen aufgeben will, ist meist auf sich gestellt. *Schreiben Sie mit an einem Beitrag für die kommende Ausgabe der Frankfurter Allgemeinen Sonntagszeitung.*

→ Beitrag kommentieren

**> Aktuelle Lesermeinungen**

- 19.02.2007, 16:21  
**lustig >**
- 19.02.2007, 16:13  
**Wenn's nur bald soweit wäre... >**
- 19.02.2007, 16:06  
**Statt zu schimpfen lieber Kinder kriegen... >**
- 19.02.2007, 15:50  
**Sollen wir unsere Kinder jetzt auch wieder schlagen, so wie früher? >**
- 19.02.2007, 15:48

**Lesermeinungen zum Beitrag**

**Wieviel Bevormundung brauchen wir d...**

carsten jung M.A. (ciung)  
Derzeit dreht die...

**Schlimme Sucht oder nur blöde Angewohnheit? Wer so vor sich hin qualmt, hat heutzutage nicht mehr viele Freunde.**

Trotzdem gilt Nikotinabhängigkeit selbst nicht als Krankheit. Rauchergesetzgebungen werden im Sozialgesetzbuch als Präventionsmaßnahme geführt, deren Erstattung im Ermessen der jeweiligen Krankenkassenversicherung liegt.

Ein neuer Wirkstoff, Vareniclin, soll im März unter dem Namen Champix auf den Markt kommen und die Rückfallquote verringern. Vareniclin lindert die Entzugssymptome und das unstillbare Verlangen nach der Zigarette. Der Wirkmechanismus ist ebenso einfach wie präzise: Die Substanz dockt im Gehirn an denselben Rezeptor an, an den sich auch das Nikotin bindet. Das hat zwei Effekte: Der Rezeptor wird der Rezeptor auch

folgsquote sieht auf den ersten Blick beeindruckend aus: Nach zwölf Wochen seien 44 Prozent der Raucher rauchfrei gewesen – verglichen mit 18 Prozent, die nur ein Scheinmedikament bekamen. Allerdings kosten die verschrei-



Dieser Beitrag wurde vorab auf [www.faz.net](http://www.faz.net) diskutiert

lungspflichtigen Tabletten bei empfohlenen Behandlungsdauern... Monaten täg-

und -kaugummis oder das ebenfalls gegen Entzugssymptome eingesetzte Bupropion.

Martina Pötschke-Langer steht dem neuen Mittel eher skeptisch gegenüber: „Die Studien fanden unter Idealbedingungen statt. Problematische Patienten, etwa mit psychiatrischen Auffälligkeiten, wurden von vornherein ausgeschlossen. Und alle Teilnehmer wurden intensiv betreut – weit mehr, als in einer normalen Praxis möglich wäre.“

Ohnehin sind Medikamente nur eine unterstützende Maßnahme. Die Basis für eine erfolgreiche Nikotinentwöhnung ist und bleibt eine Verhaltenstherapie. In Tübingen versammeln sich sechs bis zehn Entzugskandidaten wöchentlich unter Anleitung eines Psychotherapeuten.

Der erste Schritt ist die Analyse der Situation: Warum will

chen Situationen könnte die Versuchung übermächtig werden? Spannend wird es in der zweiten Woche. Dann wird der Tag festgelegt, an dem die letzte Zigarette gestatt ist. Die Tübinger setzen nicht auf den langsamen Ausstieg, sondern auf ein abruptes Ende der Qualmerci. „Bei langsamem Entzug geht es den Patienten zwar auch schnell besser. Aber häufig sind sie damit zufrieden und gestehen sich weiterhin ein paar täglichen Genusszigaretten zu“, sagt Bachtra. Steigt deren Zahl dann nach und nach an, steht man wieder da, wo man aufhören wollte.

Die Tübinger empfehlen ihren Patienten, die Entwöhnung öffentlich zu machen: „Das erhöht den Druck und nimmt Familie und Freunde in die Pflicht, den Entwöhnung zu unterstützen“, sagt Bachtra. „Das stellt sich nach wenigen Tagen ein, die körperliche Leistungsfähig-

Foto: akg

aus. Bei einem langen Abend in der Kneipe oder bei rauchenden Freunden geht dann aber doch gelegentlich wieder eine Packung durch.  
Raphael Ruppel-Kusch

**7 Der Vorletzte**  
Mir hat der feste Wille geholfen. Jetzt ist es genug, geformt lediglich durch die Kosten und den gesellschaftlichen Druck. Am ersten Tag gleich habe ich es allen Leuten gesagt. Rauchen ist so was von out – ich war der vorletzte Raucher auf meinem Stockwerk im Büro.  
Bernhard Wienhold

**8 Nicht mehr heilbar**  
Am 12. Mai 2003 habe ich meine letzte Zigarette geraucht. Zu diesem Zeitpunkt war ich sechzig Jahre alt und habe vierzig Jahre zuvor bis zu drei Packungen täglich geraucht. Ich will nicht verschweigen, dass das Rauchen mich krank gemacht hat. Ich habe ein Lungenerkrankung. Diese Krankheit ist nicht heilbar und beeinträchtigt die Lebensqualität in großem Maße. Es ist ein schleichender Prozess, der allmählich die Luft zum Atmen nimmt. Mittlerweile kann ich keine mehr steigen.



JONATHAN LITTELL  
DIE WOHLGESINNTEN

HOME | ZUM ROMAN | EXPERTENFORUM | LESERFORUM |

DER AUTOR | DAS BUCH | ÜBER DAS BUCH |

Sonntag, 03. Februar 2008

ernet gezeigt  
eld geben. Ob  
e sich gegen  
n Anfang an  
en als die Re-  
den sind, wird  
den vergange-  
eits ein Bruch  
linern, die zu  
reit sind, und  
Abkommens,  
lt haben.  
den Tagen zu  
ndest die Os-  
m Arbeitsfrie-  
non der nächs-  
s Abkommen  
ausläuft. Ver-  
reen Actors  
nbuchautoren  
nicht einmal  
mit den Auto-  
gensreich aus-  
J.M.

gelt bleibt, wenn er sich von seinem Gewis-  
sen übermannen lässt. Wenn Litzmann Re-  
den schwingt, herrscht unter den Eingewei-  
chten Vollbeschäftigung wie zur Zeit der  
ersten Großen Koalition, und wenn ihm  
kein Satz über die Lippen kommt, wie  
vom Oberstübchen diktiert, dann hat der  
Darm ganze Kanalarbeit geleistet, um das  
Unterbewusste in die Höhe zu pumpen.

nen Unvereinbarkeitsbeschluss durchge-  
drückt haben, weil er fürchten müsste, bei  
einer Vereinigung der Rhenania mit den  
Tiefroten Funken durch Hans Modrow als  
Ehrenvorsitzender verdrängt zu werden?

Aber wie kalt ist dieser Krieger? Durch  
Kornzufuhr hält Litzmann sich warm, so  
dass er nicht wie der von ihm bemitleide-  
te, mit Lokalverbot geschlagene Lokalhe-

sch. Dass die-  
sich zum Durch-  
gert, bringt Fritz  
schen Heiden, n  
mer wenn die g  
ger ihn vom Pod  
er sich an den L  
der empor. Er l  
nicht verlernt u  
weltpolitischen  
dem auch die Ff  
Faschismus ihre  
Amerikaner ist  
les schiefeht.“  
fehlte wie einst  
zungen der Text  
Hermann Schw  
Alich war abw  
entschuldigt. D  
dem Stalinismu  
wir Schwaderla  
in Saarbrücken  
kon von Lafont  
chen anstoßend

### Die Frage des Tages:

Littells „Die Wohlgesinnten“ –  
Nur ein Holocaust-Roman unter  
vielen oder etwas ganz Neues?

Der Reading Room ist der multimediale Ort  
im Internet, an dem unsere Leser miteinander  
und mit Historikern und Literaturwissen-  
schaftlern über unseren neuen Fortsetzungs-

roman ins Gespräch kommen können. Deshalb  
stellen wir von nun an täglich einen Aspekt  
des Buches zur Diskussion. Unsere Foren  
finden Sie unter [www.faz.net/littell](http://www.faz.net/littell). F.A.Z.

#### Experten und Moderatoren

Ab Montag, 4. Februar, diskutieren  
die Historiker Ulrich Herbert und  
Götz Aly mit weiteren Experten  
Jonathan Littells Roman "Die  
Wohlgesinnten". F.A.Z.-  
Redakteure moderieren. Die  
Beteiligten im Kurzporträt. >

#### Was ist der Reading Room?

Führen Sie mit uns ein Gespräch  
über die wichtigen Bücher unserer  
Zeit. Das erwartet Sie im Reading  
Room der F.A.Z. >

## ► **Publikumsbeteiligung im Journalismus**

- Qualität der Ergebnisse?
- empirische Forschung (Neuberger 2012a, b): Befragungen der Beteiligten und der Nutzer, Inhaltsanalysen

► **Konsequenzen der Nutzerbeteiligung** in %, Anbieterbefragung 2007

Konsequenzen	Tages- zeitungen (n=55-62)	Publikums- zeitschriften/ Wochenzei- tungen (n=9-10)	Rundfunk (n=15-18)	Nur- Internet (n=13-19)	Gesamt (n=96- 108)
Die <b>Meinungsvielfalt</b> nimmt zu.	40,3	66,7	40,0	55,6	45,2
Ein erhöhter <b>Personalaufwand</b> ist notwendig.	27,4	40,0	38,9	16,7	28,7
Die <b>Reichweite</b> des Angebots steigt.	22,0	22,2	20,0	33,3	23,8
Die <b>Regeln</b> für die Nutzerbeteiligung müssen häufig angepasst werden.	9,1	0	6,3	0	6,3
Die Berichterstattung wird <b>aktueller</b> .	3,3	0	0	11,1	3,9
Durch <b>Fotos</b> von Nutzern kann die Redaktion <b>Kosten reduzieren</b> .	1,7	0	0	0	1,0
Die Redaktion wird bei der <b>Recherche entlastet</b> .	0	0	0	0	0

*Die Gruppe der Nur-Internetanbieter umfasst nur professionell-journalistische Anbieter und Portale. Dreistufige Skala. Nicht dargestellt sind die Ausprägungen „trifft etwas zu“ und „trifft gar nicht zu“. Die Antwort „kann ich nicht sagen“ wurde in der Auswertung nicht berücksichtigt.*

## ► Gliederung

1. „Crowdsourcing“: Definition und Einordnung
2. Strukturwandel der Öffentlichkeit im Internet
3. Crowdsourcing im Journalismus
4. **Crowdsourcing in der (Kommunikations-)Wissenschaft**

## ► **Crowdsourcing in der (Kommunikations-)Wissenschaft**

- Untersuchungsobjekt vs. Mitforschender
- Anwendung: Mehrfachcodierungen in Inhaltsanalysen (Scharkow 2010)
- Begleitforschung: Ergebnisse, Optimieren der Formen des Crowdsourcing, Sicht der Beteiligten (Motive, Bewertung, Experte vs. Laie etc.)

**LMU**

LUDWIG-  
MAXIMILIANS-  
UNIVERSITÄT  
MÜNCHEN



***Christoph Neuberger***  
***neuberger@ifkw.lmu.de***